

Bitte lesen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sorgfältig durch. Die AGB gelten für den Kauf der melokal®-Produkte, einschließlich anderer Geschenkartikel, insbesondere auf der melokal®-Website: www.melokal.lu

§ 1 GELTUNGSBEREICH DER AGB

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen einem Verbraucher oder einem Unternehmer und Mels Hüs sàrl betreffend die von Mels Hüs sàrl auf der Website melokal® (auch: mobile Seiten) präsentierten Produkte.

Betrieb der Website: Die Website melokal® wird von der Firma Mels Hüs sàrl betrieben, deren Sitz sich in 36, Rue des Bénédictins, L-6414 Echternach befindet („Mels Hüs“).

Verkaufte Produkte: Mels Hüs verkauft Geschenkboxen und Geschenkgutscheine im eigenen Namen und auf eigene Rechnung gemäß den Bestimmungen dieser AGB. Mels Hüs ist weder Veranstalter der auf der Website angebotenen Erlebnisse noch Dienstleister oder Verkäufer der dort angebotenen Dienste und Produkte.

Besondere Bestimmungen für Unternehmen: Für Unternehmen gelten folgende Bestimmungen: Im Rahmen des Geltungsbereichs dieser AGB sind abweichende oder zusätzliche AGB des Kunden nicht Vertragsbestandteil. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde während der Vertragsverhandlungen oder der Vertragserfüllung darauf Bezug nimmt.

§ 2 LEISTUNGEN VON MELS HÜS

melokal®-Bons: Mels Hüs bietet über das Internet und andere Vertriebskanäle Geschenkgutscheine an, die als „melokal®-Bons“ bekannt sind. Diese Bons ermöglichen es den Empfängern, Einkäufe bei einem vielfältigen Netzwerk von Partnern, die als „melokal®-Partner“ bekannt sind, zu tätigen.

Zusammenarbeit mit den Partnern: Dank der Zusammenarbeit zwischen Mels Hüs und seinen Partnern haben die Empfänger der melokal®-Bons Zugang zu einer breiten Palette von Produkten und Dienstleistungen, die nach Kategorien sortiert sind. Es ist wichtig zu beachten, dass sich die Partner und ihre Angebote während der Gültigkeitsdauer des melokal®-Bon ändern können. Eine Liste der Partner, bereitgestellt von Mels Hüs, wird regelmäßig aktualisiert und auf der Website melokal® zugänglich gemacht. Bei Abweichungen oder Fehler wenden Sie sich bitte an Mels Hüs, um das Problem zu melden.

Illustrationen und Beschreibungen: Die Illustrationen, Fotografien und Beschreibungen, die für die melokal®-Bons, in Werbematerialien und auf der Website melokal® verwendet werden, dienen ausschließlich zu illustrativen Zwecken und können variieren. Mels Hüs garantiert nicht die Genauigkeit der Online-Informationen.

Flexibilität der Gutscheine: Die melokal®-Bons von Mels Hüs bieten eine hohe Flexibilität, indem sie ermöglichen, die Anzahl der Gutscheine und die Kategorie(n) der Bons gemäß den Vorlieben des Begünstigten auszuwählen.

§ 3 BESTELLVORGANG UND VERTRAGSSCHLUSS

Feste Angebote im Online-Shop: Die Produktbeschreibungen, die im Online-Shop von Mels Hüs veröffentlicht werden, sind verbindliche Angebote seitens des Verkäufers. Durch Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese Angebote. **Überprüfung vor Bestätigung:** Vor Abschluss einer verbindlichen Bestellung kann der Kunde alle bereitgestellten Informationen überprüfen, einschließlich Name, Adresse, Zahlungsmethode und bestellter Artikel. Diese Informationen können bei Bedarf vor Abschluss der Bestellung geändert werden.

Angebotseinreichung: Indem der Kunde nach dem Ausfüllen aller erforderlichen Informationen auf die Schaltfläche „Kaufen“ klickt, die AGB akzeptiert und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis nimmt, unterbreitet er Mels Hüs ein verbindliches Angebot.

Bestellbestätigung: Nach Einreichung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail, die den Vertragsabschluss bestätigt. Dieser Vertrag kann auch per E-Mail oder Telefon abgeschlossen werden.

Aufzeichnung der Vertragsbedingungen: Die Vertragsbedingungen, einschließlich der Bestelldaten und der AGB, werden aufgezeichnet. Die aktuelle Version der AGB kann nach Vertragsabschluss auf der Website eingesehen werden. Die per E-Mail versandte Bestellbestätigung enthält Details zur Bestellung und Rechnungsinformationen.

Einsehen der Bestellung: Falls der Kunde ein Konto auf melokal.lu erstellt hat, kann er seine Bestellungen im „Login“-Bereich einsehen und die entsprechenden Dokumente ausdrucken.

Vertragssprache: Derzeit ist die Vertragssprache ausschließlich Deutsch und Französisch.

§ 4 PREISE / VERPACKUNG UND VERSAND

Preisgestaltung: Der Preis eines melokal®-Bon oder anderer Geschenkartikel entspricht dem am Tag der Bestellung auf der Website www.melokal.lu angebotenen Preis. Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern das Produkt steuerpflichtig ist.

Versandoptionen und Verpackung: Wenn Sie eine Geschenkbox bestellen oder möchten, dass Ihr melokal®-Bon in Form einer Geschenkverpackung oder -umschlag versandt wird, fallen zusätzliche Versand- und Verpackungskosten an. Details zu den Versand- und Verpackungskosten finden Sie im Abschnitt „Versandinformationen“ auf der Website.

§ 5 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, ZAHLUNGSVERZUG, LIEFERUNG

Zahlung: Die Zahlung des Kaufpreises, einschließlich eventueller Versand- und Verpackungskosten, ist unmittelbar nach Vertragsabschluss fällig. Wenn der Kauf von melokal®-Bons oder anderen Geschenkartikeln von Mels Hüs auf Rechnung erfolgt, wird Ihnen eine angemessene Zahlungsfrist eingeräumt, die auf der Rechnung angegeben ist.

Zahlungsmethoden: Mels Hüs bietet verschiedene Zahlungsmethoden an, darunter Kreditkarten (Visa, Mastercard) und PayPal. Die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmethoden kann je nach Standort variieren.

Sicherheit und Datenschutz: Ihre Zahlung wird über eine sichere SSL-Verschlüsselung verarbeitet, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Bei Fragen zur Sicherheit Ihrer Transaktionen oder den akzeptierten Zahlungsmethoden steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Zahlungsverzug: Wenn der vollständige Kaufpreis nicht innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist gezahlt wird, erhalten Sie eine Mahnung von Mels Hüs. Diese Mahnung setzt Sie in Verzug, und ab diesem Zeitpunkt sind Sie verpflichtet, gesetzliche Verzugszinsen sowie Schäden aufgrund des Zahlungsverzugs zu zahlen. Im Falle einer Mahnung gelten die gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Folgen des Zahlungsverzugs.

Lieferung: Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und Adresse. Informationen zu den Lieferzeiten finden Sie in den Versandinformationen. Bei Streiks oder höherer Gewalt werden die Lieferzeiten entsprechend der Dauer der Verzögerung verlängert.

§ 6 AUFRECHNUNG / ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

Aufrechnung: Sie können nur dann eine Aufrechnung vornehmen, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt wurde, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder wenn sie in direktem Zusammenhang mit unserer Forderung steht.

Zurückbehaltungsrecht: Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihre Gegenforderung aus demselben Vertragsverhältnis resultiert.

§ 7 EIGENTUMSVORBEHALT

Gemäß den Bestimmungen bleiben melokal®-Bons, andere Produkte sowie die Gutscheindaten (im QR-Code enthalten) Eigentum von Mels Hüs. bis die vollständige Zahlung erfolgt ist.

§ 8 WIDERRUFSRECHT

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Informationen zum Widerrufsrecht

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz genommen haben.

Um dieses Recht auszuüben: Teilen Sie uns Ihre Entscheidung mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, E-Mail) mit. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Die Mitteilung muss vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist abgesendet werden.

Folgen des Widerrufs: Im Falle eines Widerrufs werden alle Zahlungen, einschließlich der Standardlieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Widerrufsbelehrung erhalten haben, zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung der Waren: Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen Sie. Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular (*) Unzutreffendes streichen.

An: Mels Hüs sàrl, 36, Rue des Bénédictins, L-6414 Echternach,
E-Mail: mel@melokal.lu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Sofern nicht anders zwischen den Parteien vereinbart, gilt das Widerrufsrecht gemäß den Artikeln L. 222-9 bis L. 222-10 des luxemburgischen Verbrauchergesetzbuchs.

§ 9 UMTAUSCH, VERLUST / MISSBRAUCHRISIKO

Haftung bei Verlust oder Missbrauch: Bewahren Sie die Daten Ihres Gutscheins sorgfältig auf, da Mels Hüs keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder missbräuchliche Verwendung des Bon übernimmt.

Nicht-Personalisierung der Gutscheine: Die melokal®-Bons sind nicht an spezifische Personen gebunden; jede Person, die über die Daten des Gutscheins verfügt, kann diese nutzen.

Vorlage des Gutscheins: Der Gutschein muss beim Einlösen vorgelegt werden.

§ 10 KEIN GUTGLÄUBIGER ERWERB VON MELOKAL®-BONS

Erwerbsbedingungen für Gutscheine: melokal®-Bons können nur eingelöst werden, wenn sie direkt über die Website melokal.lu oder einen offiziellen Handelspartner von melokal® erworben und bezahlt wurden.

Risiken beim Kauf von Dritten: Wenn melokal®-Bons von anderen Personen erworben werden, trägt der Käufer das Risiko, dass sie nicht eingelöst werden können.

§ 11 VERWENDUNG DER MELOKAL®-BONS: ZAHLUNG & BEDINGUNGEN

Kauf: Die melokal®-Bons können direkt auf der Website www.melokal.lu erworben werden.

Entdeckung der Partner: Die Website von melokal® ermöglicht es den Gutscheininhabern, die verschiedenen Partner zu entdecken, bei denen die Gutscheine eingelöst werden können. Wenn ein Partner über eine eigene Website verfügt, können dort zusätzliche Informationen zu den angebotenen Dienstleistungen und Produkten eingesehen werden.

Einlösung der Gutscheine: Die melokal®-Bons können ausschließlich bei den melokal®-Partnern eingelöst werden. Die Einlösung der Gutscheine erfolgt direkt beim Partner vor Ort. Jeder melokal®-Bon hat einen Wert von 30 Euro und kann nur bei den Partnern eingelöst werden. Um einen Gutschein einzulösen, muss er physisch beim melokal®-Partner vorgelegt werden, der den Gutschein durch Scannen des QR-Codes einlöst. Ein Gutschein kann nicht auf mehrere Partner aufgeteilt werden. Die Rückzahlungsrichtlinie schließt die Rückerstattung in bar aus.

Es liegt in der Verantwortung des Partners, den Gutschein beim Zahlungsvorgang sofort zu scannen. Sollte der Partner dies versäumen, haftet er für alle damit verbundenen Nachteile, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust des Anspruchs auf Erstattung oder Gutschrift des Gutscheinwertes.

Zahlung des Aufschlags: Wenn der Gutschein für ein Produkt oder eine Dienstleistung verwendet wird, deren Preis höher ist als der Wert des Gutscheins, muss der Kunde den Aufschlag vor Ort bezahlen. Der Restbetrag kann bar bezahlt werden.

Gültigkeit der Gutscheine: Die melokal®-Bons sind ab dem Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig. Die Inhaber von melokal®-Bons können die entsprechenden Produkte und Dienstleistungen gemäß den auf dem Gutschein angegebenen Bedingungen nutzen.

§ 12 RÜCKERSTATTUNGSRICHTLINIE UND VERFÜGBARKEIT VON PRODUKTEN & DIENSTLEISTUNGEN

Rückerstattungsrichtlinie: Der Betrag der melokal®-Bons ist nicht erstattbar. Wenn der Kaufpreis weniger als 30 Euro beträgt, kann der Partner entscheiden, ob der verbleibende Betrag in bar oder in Form eines separaten Gutscheins ausgezahlt wird. Wenn der Preis über 30 Euro liegt, muss der Empfänger die Differenz bezahlen.

Verfügbarkeit von Produkten und Dienstleistungen: Mels Hüs garantiert nicht die Verfügbarkeit von Produkten oder Dienstleistungen bei einem Partner zu jedem Zeitpunkt. Im Falle einer Insolvenz eines Partners nach dem Kauf der Gutscheine ist Mels Hüs nicht verpflichtet, die Gutscheine zu erstatten.

Besondere Erlebnisse: Die melokal®-Bons können auch für verschiedene Erlebnisse verwendet werden, die den Abschluss eines separaten Vertrags mit dem Partner erfordern. Die Durchführung dieser Erlebnisse liegt in der alleinigen Verantwortung des Veranstalters, und seine allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig.

Der melokal®-Partner behält sich das Recht vor, die Einlösung eines Gutscheins abzulehnen, wenn der Gutscheinbetrag unter 30 Euro liegt. Sollte der Kunde jedoch mehrere Gutscheine besitzen und der Kaufpreis höher sein als der Wert eines einzelnen Gutscheins (z.B. ein Kaufpreis von 32 Euro bei zwei Gutscheinen im Wert von jeweils 30 Euro), kann der Kunde den Restbetrag bequem bar oder per Karte begleichen. Der verbleibende Gutschein kann dann für zukünftige Einkäufe genutzt werden.

§ 13 KÜNDIGUNG DURCH MELS HÛS BEI KAUF VON GESCHENKGUTSCHEINEN

Kündigungsrecht: Mels Hüs kann den Vertrag über den Kauf eines melokal®-Bon jederzeit kündigen, bevor der Gutschein bei einem Partner eingelöst wird, ohne Beeinträchtigung der gesetzlichen Kündigungsrechte.

Kündigungsbedingungen: Die Kündigung ist bei höherer Gewalt möglich, wenn das Hindernis für die Vertragserfüllung nicht Mels Hüs zuzurechnen ist.

Produktunverfügbarkeit: Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, wird die Lieferung nicht durchgeführt. Mels Hüs wird Sie unverzüglich über diese Unverfügbarkeit vor Vertragsabschluss informieren.

§ 14 MELOKAL® SCHUTZRECHTE

Inhaltsschutz: Der Inhalt der melokal®-Website und die erforderliche Software („melokal-Software“) sind durch Urheberrechte, Marken, Patente oder andere Schutzrechte geschützt.

Nutzungsbeschränkungen: Ohne schriftliche Genehmigung von Mels Hüs oder betroffenen Dritten ist es untersagt, die geschützten Werke, die auf der melokal®-Website verfügbar sind, zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu verteilen oder anderweitig zu verwenden.

Marken: Die Begriffe „melokal“, die Logos und die Marken von melokal sind eingetragene Marken von Mels Hüs.

§ 15 DATENSCHUTZ

Die Informationen zur Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Mels Hüs sind in unseren Datenschutzbedingungen spezifiziert. Diese Bedingungen sind auf der melokal®-Website verfügbar.

§ 16 ZUSTÄNDIGES GERICHT

Anwendbares Recht und zuständige Gerichte: Im Falle eines Rechtsstreits gilt ausschließlich luxemburgisches Recht, und die luxemburgischen Gerichte sind zuständig.

Beziehungen zu Händlern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts: Das zuständige Gericht ist das Gericht am Sitz von Mels Hüs, mit der Möglichkeit einer Klage am Wohnsitz des Kunden. Für andere Fälle wird das zuständige Gericht durch das Gesetz bestimmt.

Informationen zu Mels Hüs sàrl:

Adresse: 36, Rue des Bénédictins, L-6414 Echternach
Geschäftsführerin: Schenten Mélanie;
Handelsregister: B221872;
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: LU30098576

Druck und Download: Sie können dieses Dokument über die Druckfunktion Ihres Browsers ausdrucken. Sie können auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Acrobat-Datei herunterladen: [PDF]. Stand: September 2024